

# 令和6年度 ご利用者さまアンケート

## i.職員について

1、言葉遣いや礼儀、態度に満足している



2、職員は笑顔で対応している



3、職員は清潔感のある身だしなみである

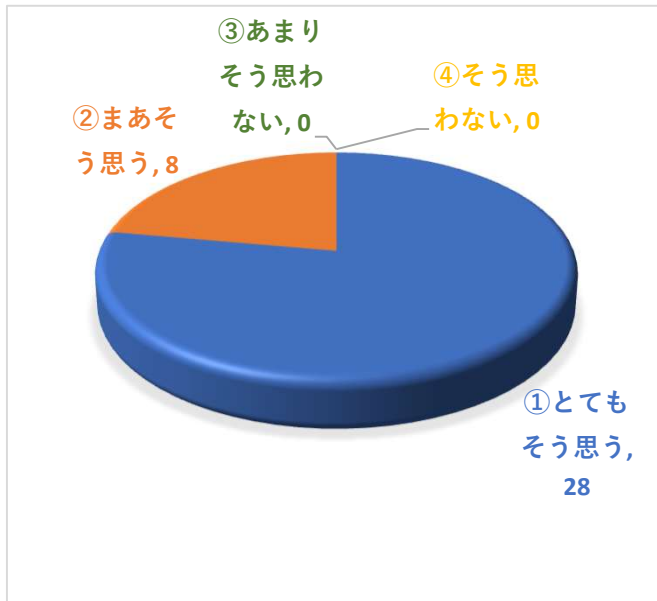


4、ご利用者への配慮や誠意を感じられる



## ii. サービスについて

1、ご利用者にご家族の希望や考えをよく聞いてくれる



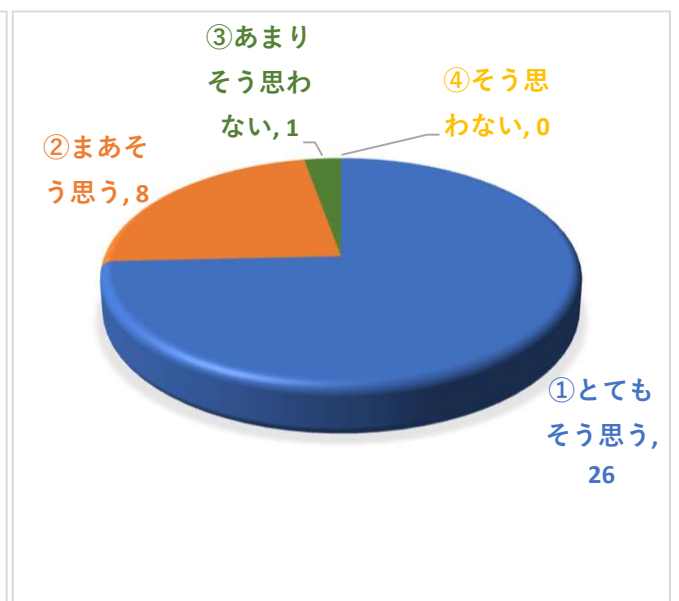
2、ご利用者の健康状態の変化によく気づいてくれる



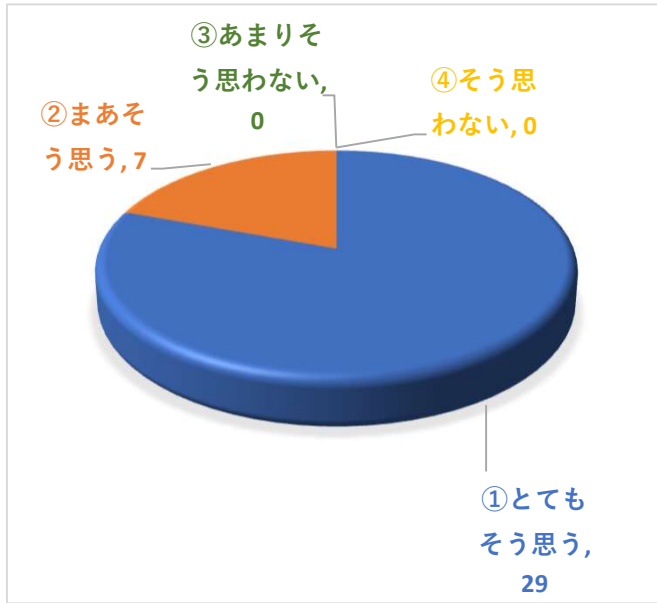
3、訪問の予定時間がきちんと守られている



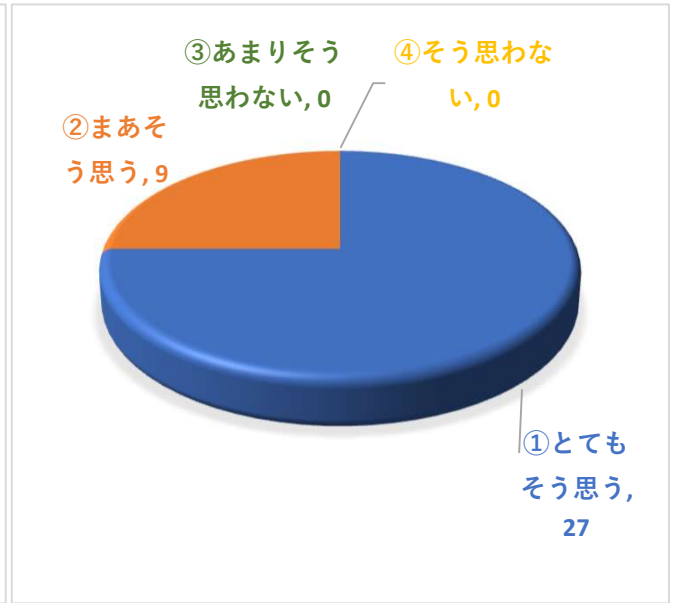
4、急に体調が悪くなったとき等の緊急時は迅速に対応してくれる



5、身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれる



6、サービス内容とその理由や意味についての説明が実施されている



7、ケアプランや計画書に沿ったサービスが実施されている



8、他のサービス担当者（医師、CM、ヘルパー、薬剤師など）との申し送りを実施されている



### iii. サービスを利用する前と比べて

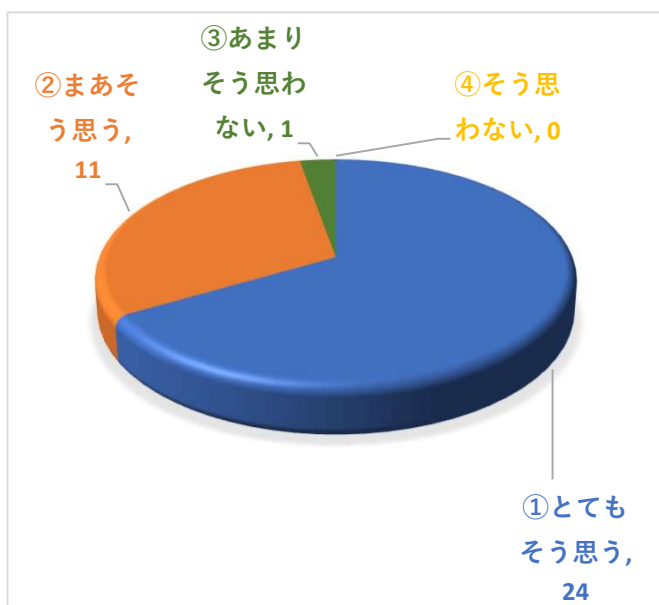
1、心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした



2、不安で困ったことが軽減した



3、自宅での生活に自信を持つことができた



## 令和 6年度 ご利用者様アンケート ご意見・ご要望

- ・大変良くしていただきありがとうございました。  
母の人生の最後の10日間を訪問看護師さんに助けてもらいながら悔いなく介護して、きちんとお別れすることができました。  
家にいたいという母の希望通りにすることができ、淋しい中にも少し“ほっ”とした安堵の気持ちもあります。ありがとうございました。
- ・自宅で過ごせた時間は、ほぼ1日でしたが、自宅で過ごす為の準備に伴い、本当に迅速に対応して頂きその時間を作っていただいたと思っています。  
いつかサービスを利用しなければならなくなった時には、また、お願いしたいと思っています。  
利用は、ずーと先になるように健康に気を付けて生活していきます。
- ・曜日の関係で、訪問日の次の日がいつも診察日となり2日続けている感じなので訪問日を変更した方がいいかなと思っているが・・・
- ・ALSの夫が胃瘻造設の手術を終えて退院してから亡くなるまでの約2か月間利用させて頂きました。  
夫をできるだけ自宅で見て行きたいとの思いでしたが、医療的な知識は全くなく、大変不安でした。でもスタッフのかたの熱心な対応に助けられて最後まで家族のそばにいらさせてあげることができました。感謝でいっぱいです。ありがとうございました。  
厳しい暑さが続いております。皆様もどうぞお体大切にお過ごしください。
- ・皆様の応援、力強く感じありがたいと思いました。入院を拒み、家での最後を希望していましたが、力が足りず叶えてやるできませんでした。  
コロナ期と重なり、病院での看取りもできず、別れてしまい悔やまれます。
- ・大変よく頑張ってくれました。
- ・訪問日は身体のケア、説明もしっかり有りました。  
外に出ることが少なくなっていたので、その中での会話（雑談含む）が安心できたとし、気も晴れて助かりました。
- ・とても満足して助かっています。これからもよろしくおねがいします。
- ・いつもありがとうございます。

・入院して4年の間とてもお世話になりました。特に亡くなるまでの3か月とても心強かった。

最初は、家で看取るとの事がよくわからず不安だらけでしたが、そのたびに対応して下さり、夜中に何度も来て下さり、どんなに心強かった事か 家族にとってもおばあちゃんにとっても安心したと思います。

寝たきりで桜を見に行けず、タブレットで写真を撮って桜の花を見せてくれたり、桜の木を持ってきて飾ってくれたり本当に細かい事の気くばりとても感謝しています。

ありがとうございます。雪の中大変だったと思います。

・いつもお世話になっております。大変親切に対応していただき感謝しております。

これからも看護師さんを頼り、わからないことはアドバイスを頂きながら介護をしていきたいと思っています。

今後どうぞよろしく願いいたします。

・本人の頭や体は、この先少しずつ衰えてくるので、今、自宅での生活に自信を持つことができても家族も自信がなくなることもあると思います。

加えてサービスの方々にも負担が増すと思いますが、どうか今まで通り接してあげてください。

今後もよろしくお願い致します。

・何から何まですべてやってもらい、体のすみずみまできれいにしてもらい大変うれしくおもいます。また、本人も待っているようになりました。話かけられるのもうれしかったようです。

看取りの説明は、頭に入ってきませんでした。亡くなるとは思いたくないので、1日でも1時間でもと思っていました。わかってはいましたが、それが一番つらい事でした。

・いろいろサポートしていただけるので、自宅での介護を頑張れると感謝しております。

・いつも相談にのってくださりありがとうございます。

当本人のことはもちろん、家族への心遣いとても支えになり有難く思っております。

また、担当の方の人生の(趣味?)の中広さに驚いています。色々な体験や特技?は考えることや、行動の中広さにもつながっていることと思われま。介護疲れ、先の不安等も軽減され希望や前向きな考えにまで知らず知らずのうちに広げて頂いている感じです。

・訪問看護さんには感謝しております。今後もよろしく。

・サービスが短期間だったことと、コロナ罹患(濃厚接触者)のため、職員と関りができませんでした。