

令和7年度ご利用者さまアンケート結果報告書

アンケート用紙配付期間: 令和7年7月～8月

アンケート用紙回収期日: 令和7年8月31日

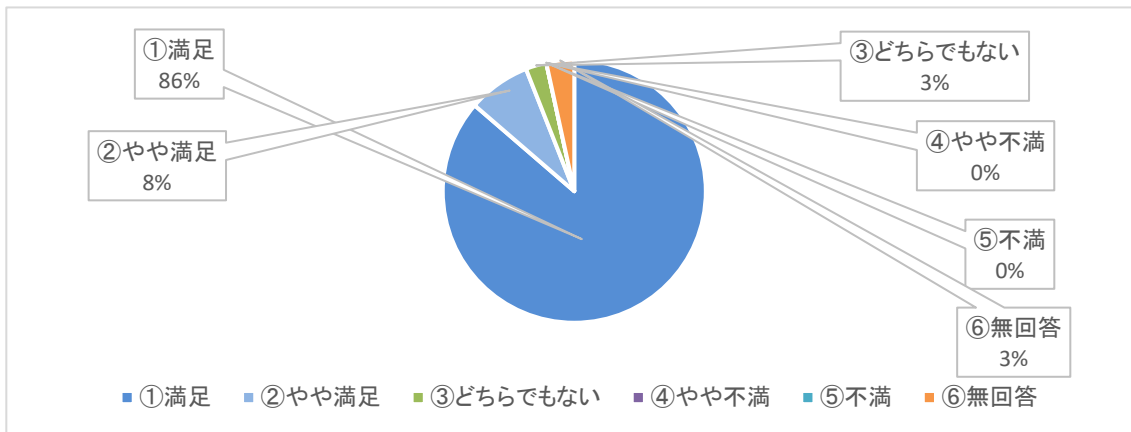
アンケート用紙依頼: 157名

アンケート用紙回収: 117名

回収率: 74.5%

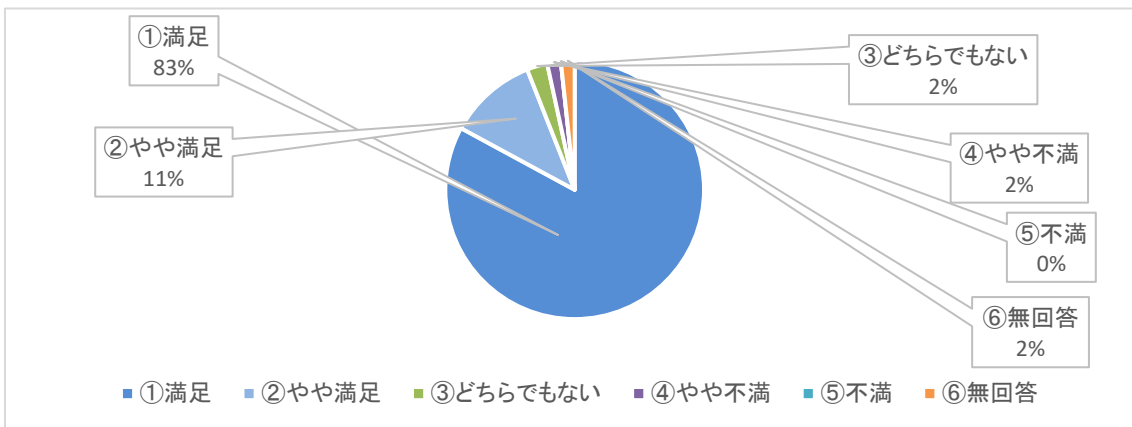
1. あいさつや言葉遣い、電話の対応はいかがですか。

①満足 101 ②やや満足 9 ③どちらでもない 3 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 4



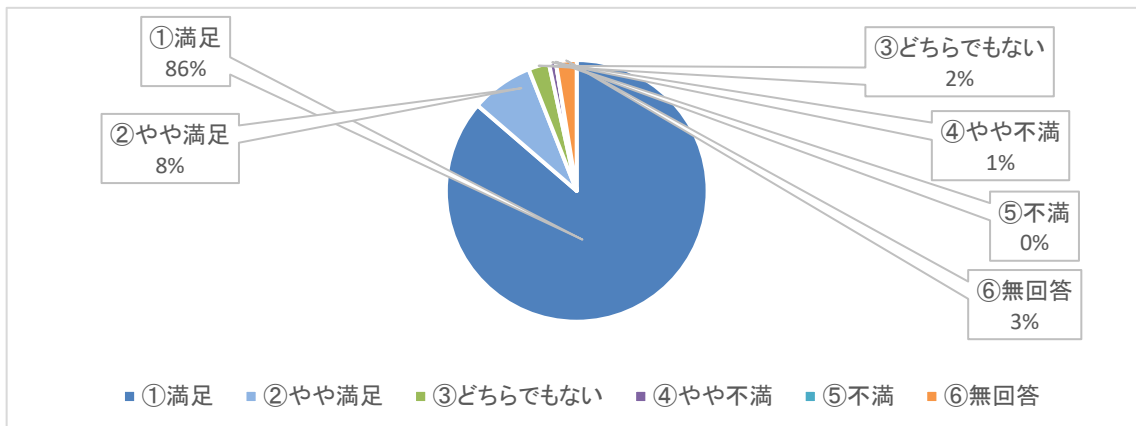
2. 契約書や重要事項説明書についての説明は適切に行われていますか。

①満足 97 ②やや満足 13 ③どちらでもない 3 ④やや不満 2 ⑤不満 0 ⑥無回答 2



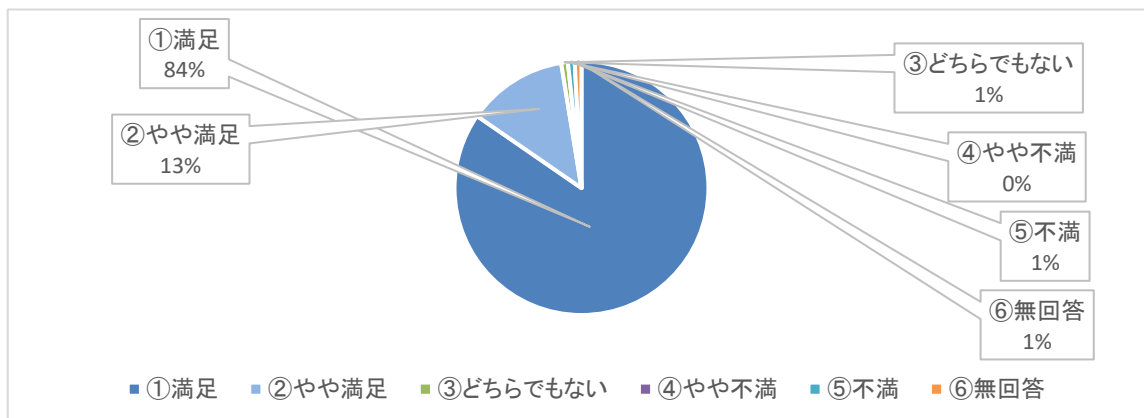
3. 個人情報の取り扱いについての説明や対応は適切に行われていますか。

①満足 101 ②やや満足 9 ③どちらでもない 3 ④やや不満 1 ⑤不満 0 ⑥無回答 3



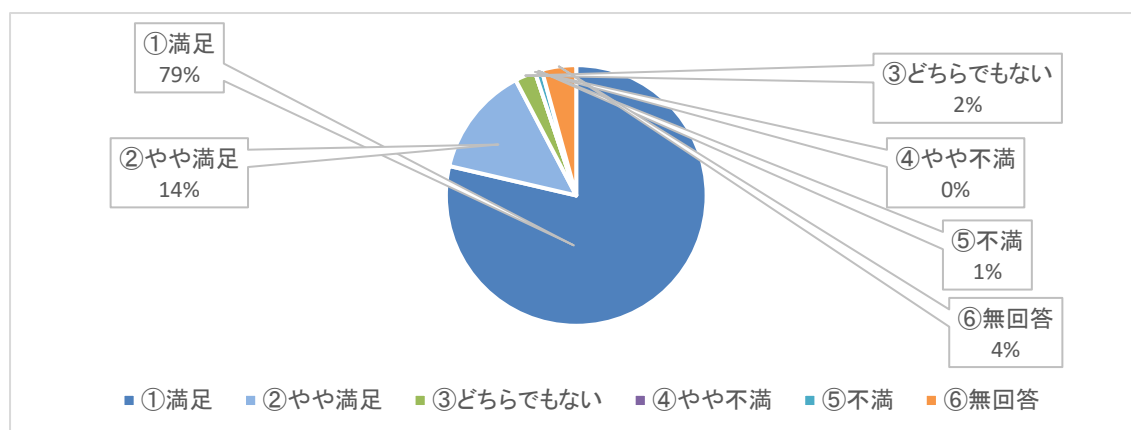
4.説明はていねいでわかりやすいですか。

①満足 99 ②やや満足 15 ③どちらでもない 1 ④やや不満 0 ⑤不満 1 ⑥無回答 1



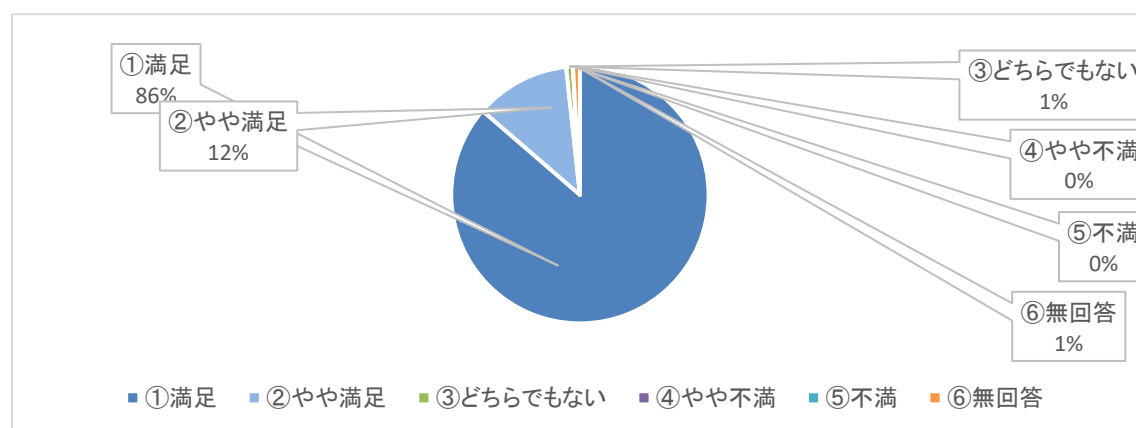
5.緊急な変化や要望に迅速対応していますか。

①満足 92 ②やや満足 16 ③どちらでもない 3 ④やや不満 0 ⑤不満 1 ⑥無回答 5



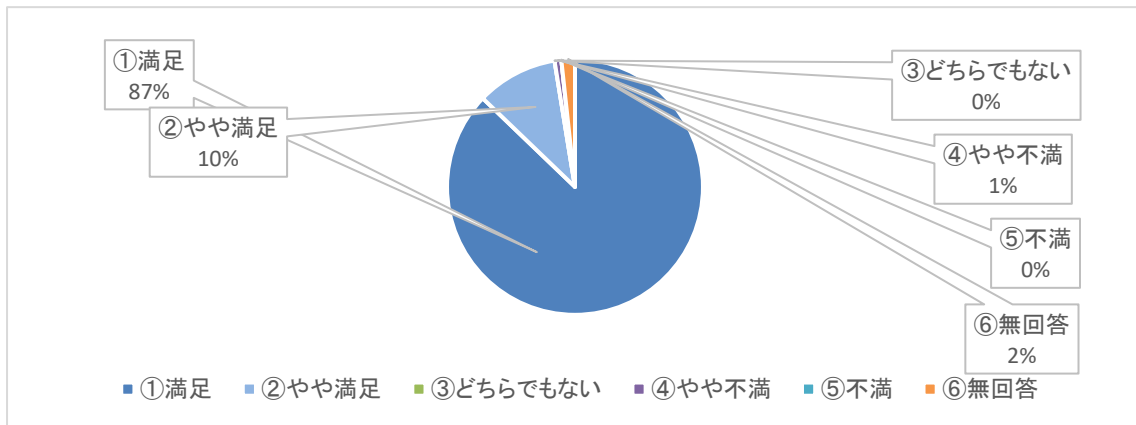
6.医療機関やサービス提供事業者(デイサービスなど)と連携調整していますか。

①満足 101 ②やや満足 14 ③どちらでもない 1 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 1



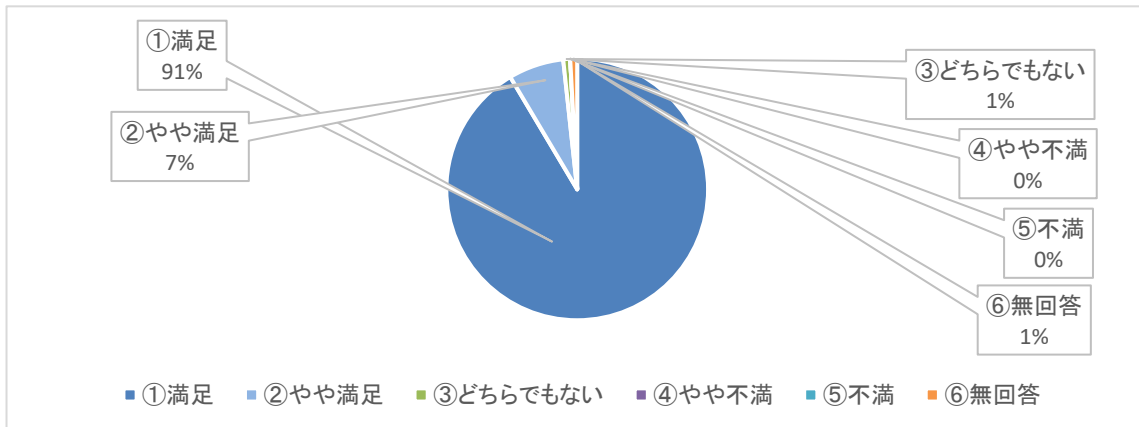
7.介護サービスを利用して満足していますか。

①満足 102 ②やや満足 12 ③どちらでもない 0 ④やや不満 1 ⑤不満 0 ⑥無回答 2



8.医師会のケアマネジャーを利用して満足していますか。

①満足 107 ②やや満足 8 ③どちらでもない 1 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 1



9.医師会のケアマネジャーへのご意見やご要望をお聞かせください。

51名の方からコメントがありました。内容の一部をご紹介します。

- ・訪問時間をいつも守ってくれるので助かる。
- ・いろんなことへの対応も早く、利用者や家族の話もちゃんと聞いてくれるので安心できる。
- ・適切なアドバイスがあり、助かっている。
- ・突然の出来事や要望に対して、すぐに対応処処してもらえるため、安心感をもって介護生活を送ることができている。
- ・初めての利用で不安が多いが、わかりやすく接してもらっている。
- ・暑いので電話だけでも良いと思う。訪問してくるケアマネを気の毒に思う。
- ・このアンケートの言葉はかたくて、利用者本人に伝える時にどのようにわかりやすい言葉に替えて伝えたらよいか考えなくてはならない。もう少し優しい言葉で利用者に伝えやすくすることを考えてほしい。家族が答えれば良いと思うものではない。

たくさんのご意見やお声をいただきました。
ご指摘のあった点に関しては今後改善に努めてまいります。
利用者さまやご家族の支援にあたり、職員一同より一層気持ちを引き締めてまいります。
アンケートにご協力いただきまして、心より感謝申し上げます。

令和7年10月吉日

医師会居宅介護支援センター 職員一同