

令和6年度ご利用者さまアンケート結果報告書

アンケート用紙配付期間: 令和6年7月～8月

アンケート用紙回収期日: 令和6年8月31日

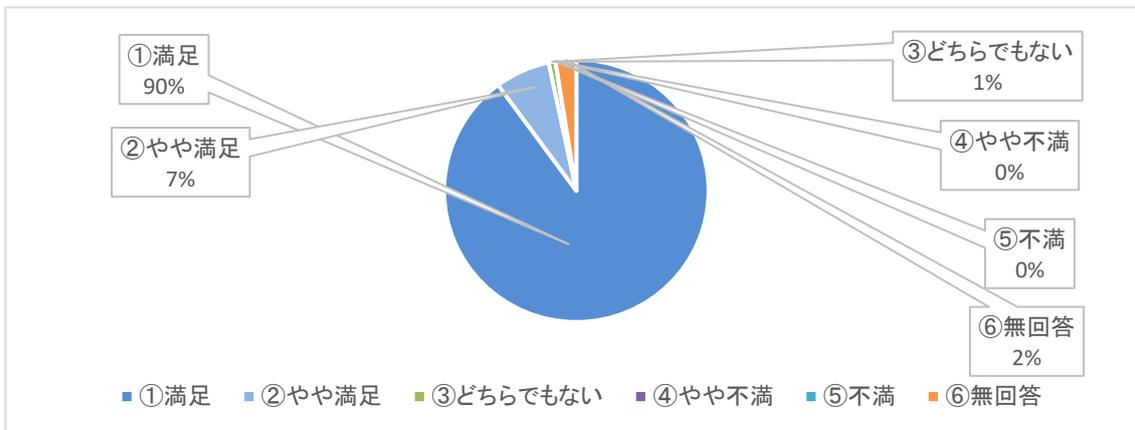
アンケート用紙依頼: 147名

アンケート用紙回収: 119名

回収率: 80.9%

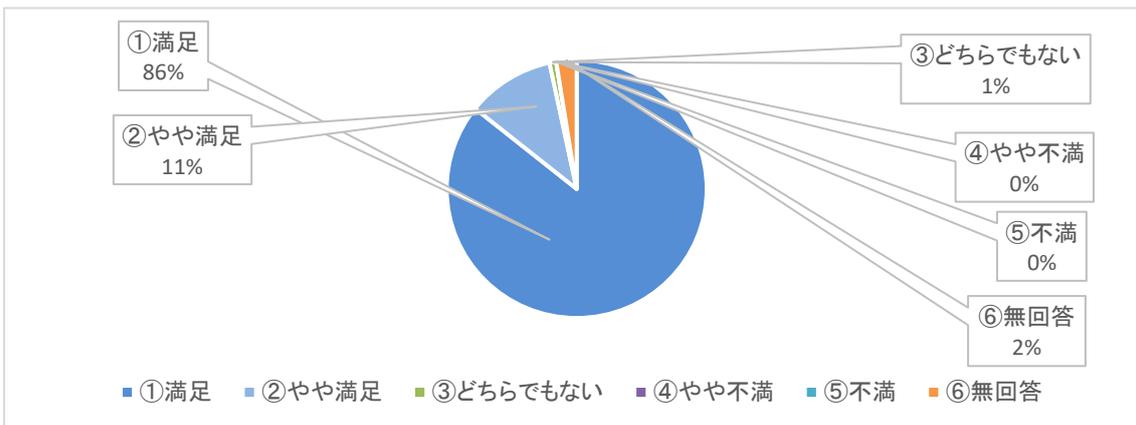
1. あいさつや言葉遣い、電話の対応はいかがですか。

①満足 107 ②やや満足 8 ③どちらでもない 1 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 3



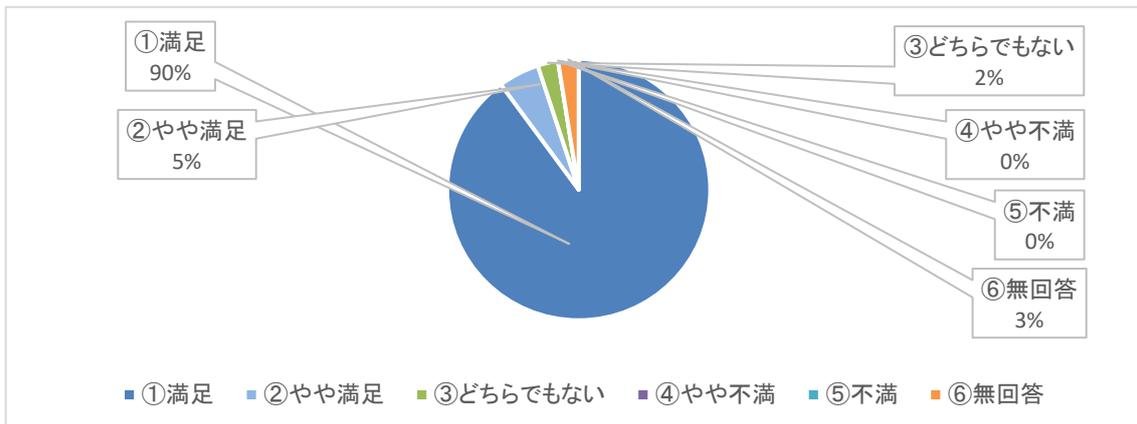
2. 契約書や重要事項説明書についての説明は適切に行われていますか。

①満足 102 ②やや満足 13 ③どちらでもない 1 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 3



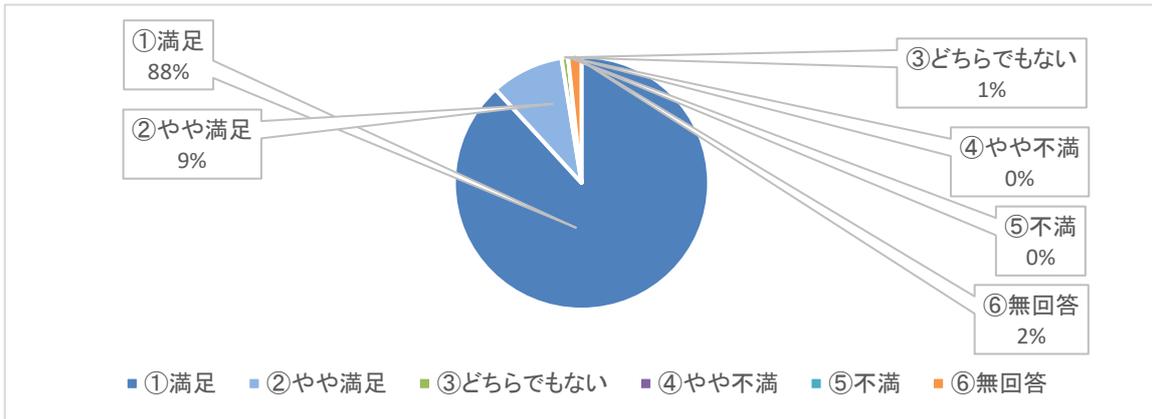
3. 個人情報の取り扱いについての説明や対応は適切に行われていますか。

①満足 107 ②やや満足 6 ③どちらでもない 3 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 3



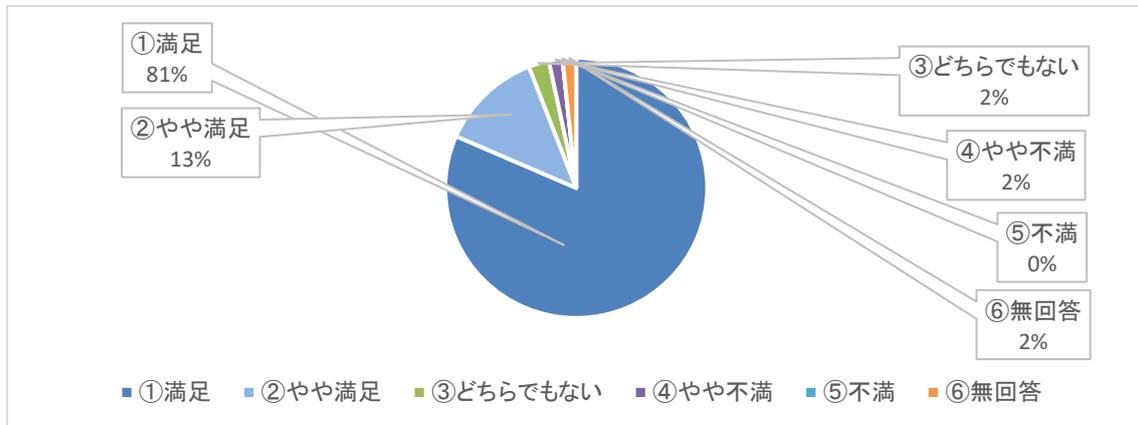
4.説明はていねいでわかりやすいですか。

①満足 105 ②やや満足 11 ③どちらでもない 1 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 2



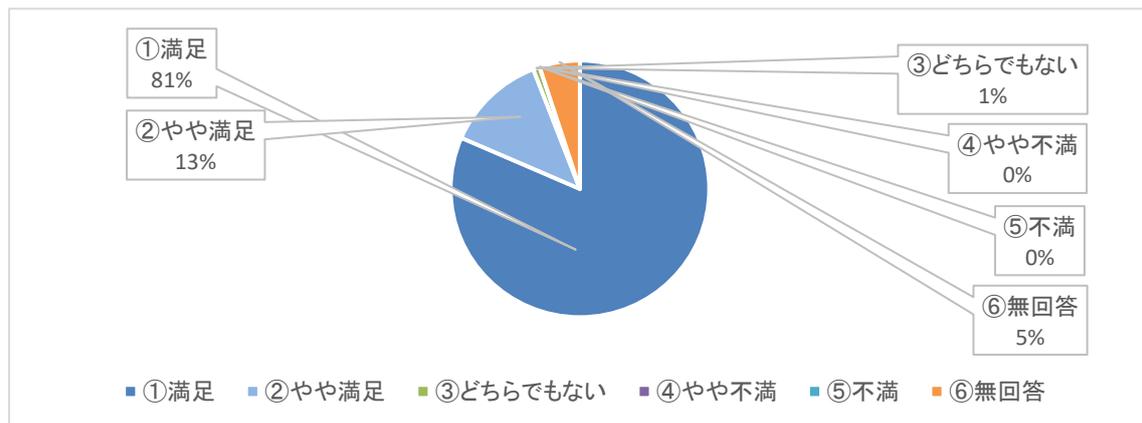
5.緊急な変化や要望に迅速対応していますか。

①満足 97 ②やや満足 15 ③どちらでもない 3 ④やや不満 2 ⑤不満 0 ⑥無回答 2



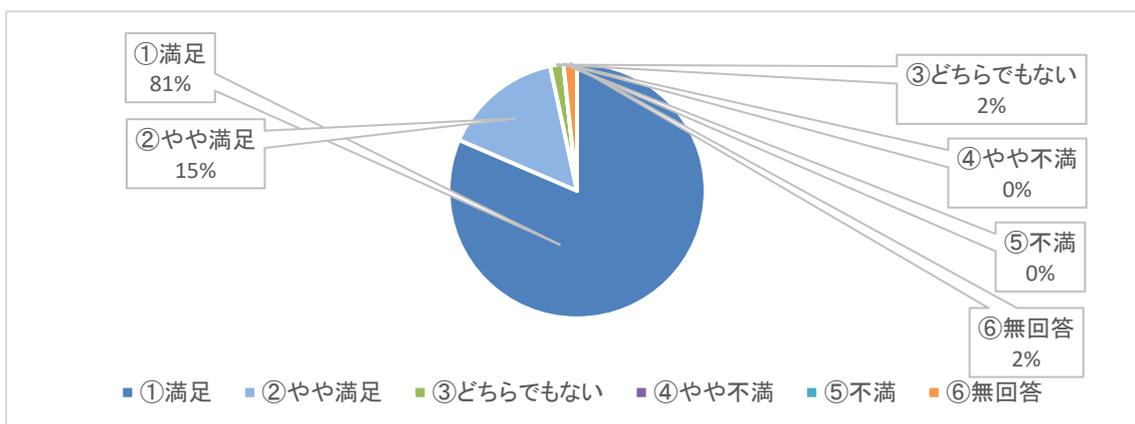
6.医療機関やサービス提供事業者(デイサービスなど)と連携調整していますか。

①満足 97 ②やや満足 15 ③どちらでもない 1 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 6



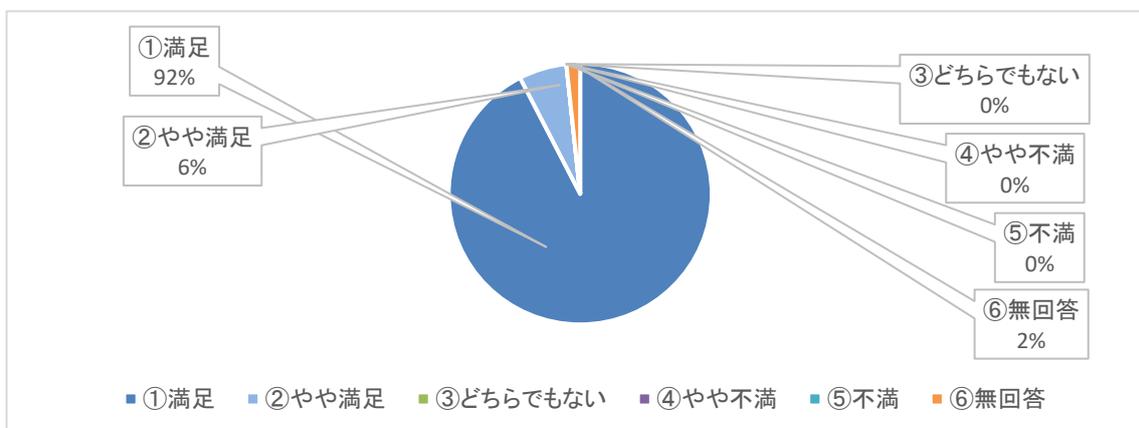
7.介護サービスを利用して満足していますか。

①満足 97 ②やや満足 18 ③どちらでもない 2 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 2



8.医師会のケアマネジャーを利用して満足していますか。

①満足 110 ②やや満足 7 ③どちらでもない 0 ④やや不満 0 ⑤不満 0 ⑥無回答 2



9.医師会のケアマネジャーへのご意見やご要望をお聞かせください。

53名の方からコメントがありました。内容の一部をご紹介します。

- ・家族にとってはケアマネさんに話をすることでストレス解消になっている。
- ・地震があった際、ラインでメッセージをもらい、利用者一人ひとりを気をかけてくれるのがうれしい。
- ・ケアマネジャーを利用する前は家族だけでどうしていいか悩むことばかりだったが、今は支えてもらい、本当に助かっている。
- ・平常時だけでなく、緊急時にも迅速に対応してもらい、感謝している。
- ・ラインやショートメッセージで気楽に連絡できて良い。
- ・いつもニコニコしていて、話も分かりやすく、毎月の訪問が楽しみです。
- ・家族にとっては月1回の訪問では心もとない時がある。担当以外のケアマネジャーが家族に声掛けをしてみるのはいかがでしょうか？
- ・気持ちに余裕を持って対応してもらえれば、こちらも穏やかな気持ちでいられると思うが、いかがか？

たくさんのご意見やお声をいただきました。

ご指摘のあった点に関しては今後改善に努めてまいります。

利用者さまやご家族の支援にあたり、職員一同より一層気持ちを引き締めてまいります。

アンケートにご協力いただきまして、心より感謝申し上げます。

令和6年11月吉日

医師会居宅介護支援センター 職員一同